



TRANSFERY PIENIĘDZY PRZEZ WESTERN UNION

W zakresie szybkiego i niezawodnego przesyłania pieniędzy pozyskaliśmy do współpracy firmę Western Union - światowego lidera w dziedzinie transferów pieniędzy do ponad 200 krajów globu.

W Polsce firma Western Union jest obecna od dłuższego czasu. Podstawową zaletą jej usług jest szybkość (pieniądze można podjąć niemal natychmiast po wysłaniu przez nadawcę) i możliwość odbioru w wielu agencjach w Polsce bez dodatkowych opłat. Western Union posiada tam ponad 3500 punktów agencyjnych. Odbiór w złotych lub dolarach amerykańskich, w zależności od tego jak zadysponował nadawca.

Zapraszamy do skorzystania z usług Western Union w Credit Union. Prosimy pamiętać, że dotyczą one wysyłki pieniędzy nie tylko do Polski, ale do ponad 200 krajów świata. W każdym miejscu globu może nas zastać okoliczność, kiedy to pomoc bliskiej osoby okaże się konieczna i bezcenna.

Wysyłający:

- **musi mieć konto w Credit Union.**
- **podaje imię i nazwisko odbiorcy, kraj, miejsce do którego kieruje transfer.**
- **musi też powiadomić osobę odbierającą pieniądze o wysyłce podając swoje imię i nazwisko, kraj i miasto, z którego przekaz jest wysyłany, wysokość wysłanej kwoty i 10-cyfrowy numer MTCN (Money Transfer Control Number) jaki otrzyma przy wysyłce pieniędzy.**

Uwaga! Pieniądzy nie można wysłać przekazując zlecenie telefonicznie. Ze względów proceduralnych wysyłający musi osobiście przyjść do któregoś z naszych oddziałów.

Odbiorca:

- **przybywa do najbliższego lub wybranego przez siebie punktu usług Western Union** (polskie punkty usług można zlokalizować przez stronę internetową: www.westernunion.pl)
- **musi okazać się dowodem tożsamości,**
- **podać numer MTCN,**
- **podać dane osobowe nadawcy i kwotę pieniędzy jaka została mu przesłana.**

Pieniądze przesyłane są drogą elektroniczną z terminalu w Credit Union do agenta Western Union w Polsce. Ito jest największą zaletą tej usługi. Nie ma pośredników, zatem pieniądze trafiają szybko do rąk odbiorcy bez żadnych z jego strony opłat.

Warto przy tym dodać, że Credit Union jest agentem Western Union, który nie tylko wysyła pieniądze, ale również wypłaca tym, do których one zostały przysyłane. Awięc nasze biura służą członkom w obydwie strony.

Praktyczne jest również to, że wysyłający ma możliwość sprawdzenia poprzez stronę internetową Western Union (www.westernunion.ca) stan realizacji przekazu - czy został on odebrany, czy nie. Służy do tego celu specjalny numer kontrolny przekazu (MTCN), który nadający otrzymuje w momencie wysyłki.

Dla osób posługujących się językiem polskim, istnieje witryna internetowa Western Union z polską wersją językową. Oprócz strony internetowej jest możliwość kontaktu telefonicznego z Western Union po polsku. Jeśli, na przykład, potrzebujemy zlokalizować agenta firmy w Polsce najbliższego adresatowi, możemy zadzwonić pod numer (linia bezpłatna) 1-800-990-4440 i uzyskamy potrzebną pomoc po polsku lub skorzystać ze strony internetowej www.westernunion.pl

Western Union oferuje niższe opłaty za wysyłkę dla tych, którzy wykonują ją częściej. Klient otrzymuje wówczas Preferred Customer Card, która upoważnia do niższych opłat serwisowych.

Zapraszamy do skorzystania z usług Western Union w Credit Union. Prosimy pamiętać, że dotyczą one wysyłki pieniędzy nie tylko do Polski, ale do ponad 200 krajów świata. W każdym miejscu globu może nas zastać okoliczność, kiedy to pomoc bliskiej osoby okaże się konieczna i bezcenna.

Po więcej szczegółów dotyczących przesyłek pieniężnych za pośrednictwem Western Union prosimy dzwonić do Call Centre 416-236-1225 lub linia bezpłatna 1-888-558-5506.