



Dear Members,

In recent weeks, we have seen a heightened level of concern related to the spread of novel coronavirus (COVID-19). COVID-19 is on everyone's mind and it has raised many concerns for you and your families, at St. Stanislaus – St. Casimir's Polish Parishes Credit Union. The well-being of our valued customers and employees is of the deepest concern to us. We want you to know that your safety will remain our top priority as this situation continues to evolve.

At Stanislaus – St. Casimir's Polish Parishes Credit Union we will continue to monitor the situation closely and are following the latest guidance from the Canadian public health and government authorities to ensure that our practices are aligned with the latest recommendations.

### **Protecting our Members and Employees**

Our branch locations are currently open and we are here when you need us. Alternatively, our online and telephone banking services and ATMs are available 24/7. With any of these safe and easy options you can:

- View account balances, transfer funds and pay bills
- Send and receive money with Interac e-Transfer
- Deposit cheques with your phone

### **Serving you in a healthy Environment**

We understand your concerns during this time, so we're taking additional steps to keep our spaces safe for you and our employees. We have increased deep cleaning of our branches, every business day, including sanitizing all surfaces, door handles, ABM keypads and screens, pin pads, chair handles, desks, reception areas and washrooms. Hand sanitizer and wipes are available in each of our branches for use by both employees and customers.

Given the risks with COVID-19, we have to be mindful of the more vulnerable among us and do our part to reduce risk for the greater community. If you are feeling unwell, please contact your health care provider before coming into any branch.

### **Supporting our Members**

If you're directly impacted by COVID-19 and as a result, facing financial challenges, we want to help. Please reach out to any of our branches for more information or you can call 1-855-765-2822

We are confident the steps we are taking now will protect the health of our members and staff over the coming weeks, as well as continue to provide our members with reliable service.

Respectfully yours,

Andrzej Pitek  
Chief Executive Officer



Droży Członkowie,

W ostatnich tygodniach zaobserwowaliśmy podwyższony poziom obaw związanych z rozprzestrzenianiem się nowego koronawirusa (COVID-19). COVID-19 przyciąga powszechną uwagę i wzbudził także troskę w Credit Union Św. Stanisława i Św. Kazimierza o wszystkich naszych Członków i ich rodziny. W obecnym trudnym czasie dobro Członków oraz pracowników jest dla nas najważniejsze. Chcemy z całą mocą podkreślić, że niezależnie od dalszego rozwoju sytuacji, bezpieczeństwo Członków i pracowników pozostanie naszym najwyższym priorytetem.

Zapewniamy, że Credit Union Św. Stanisława i Św. Kazimierza uważnie monitoruje sytuację i podejmujemy działania zgodnie z najnowszymi rozporządzeniami i zaleceniami Rządu i władz kanadyjskich do spraw zdrowia publicznego.

### **Ochrona naszych Członków i pracowników**

Oddziały naszej Credit Union są obecnie otwarte bez zmian we wszystkich lokalizacjach i służą pomocą we wszystkich sprawach. Ponadto, nasze usługi w zakresie bankowości internetowej i telefonicznej oraz bankomaty są dostępne 24/7. Korzystając z bezpiecznych i łatwych opcji bankowości elektronicznej można:

- Przeglądać transakcje na własnym koncie, dokonywać przelewów pieniężnych i opłacać rachunki
- Wysyłać i odbierać pieniądze elektronicznie korzystając z funkcji 'Interac e-Transfer'
- Deponować czeki elektronicznie przy użyciu telefonu mobilnego

### **Służymy w zdrowym środowisku**

Rozumiejąc obawy związane z obecną sytuacją zagrożenia zdrowia publicznego, podjęliśmy dodatkowe kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych biur. Podnieśliśmy standardy 'głębokiego' czyszczenia naszych wszystkich oddziałów, każdego dnia roboczego, a w tym odkażanie wszystkich powierzchni, klamek, klawiatur i ekranów maszyn bankowych ATM, krzeseł, biurek, przestrzeni recepcyjnych i łazienek. Środki do dezynfekcji rąk i odkażania powierzchni są dostępne w każdym z naszych oddziałów do użytku zarówno przez pracowników, jak i klientów.

Biorąc pod uwagę ryzyko związane z COVID-19, musimy uważać na najbardziej narażonych spośród nas i przyczynić się do zmniejszenia ryzyka dla całej społeczności. Członkowie proszeni są o monitorowanie swojego zdrowia i jeżeli czują się Państwo źle, to prosimy skontaktować się ze swoim lekarzem przed wizytą w którymkolwiek z oddziałów naszej instytucji.

### **Pomoc dla Członków**

Jeśli Członkowie naszej Credit Union są w trudnej finansowej sytuacji z powodu pandemii COVID-19, to chcemy pomóc. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy skontaktować się z dowolnym oddziałem lub zadzwonić pod numer 1-855-765-2822.

Jesteśmy przekonani, że kroki, które teraz podejmujemy, ochronią zdrowie naszych Członków i personelu w nadchodzących tygodniach, a także zapewnią naszym Członkom niezawodną obsługę.

Z poważaniem,

Andrzej Pittek  
Prezes Zarządu