



ST. STANISLAUS-ST. CASIMIR'S
POLISH PARISHES CREDIT UNION LIMITED

www.polcu.com

October 10, 2017



Dear Members:

New Enhancements Coming Soon!

In order to serve you better, we will undergo a banking system upgrade on October 31, and November 1, 2017

Please be informed that all our Credit Union branches will be CLOSED at 12:00 Noon on Tuesday, October 31, 2017 and will REOPEN and resume regular operations on Thursday, November 2, 2017.

Online banking, mobile banking and banking by telephone will also be unavailable during the upgrade.

During this time, Members may use their ATM cards for cash withdrawals, deposits and store purchases.

We anticipate a smooth transition and are making every attempt to minimize interruption of service to our members. Our team will be working hard to bring you new and improved systems.

Questions?

- To speak to us directly, call Toll Free: 1-855-765-2822
- You can e-mail us at: MemberRelations@polcu.com

Thank you for allowing us the opportunity to serve you. We look forward to bringing you even better products and services beginning Thursday, November 2, 2017





ST. STANISLAUS - ST. CASIMIR'S
POLISH PARISHES CREDIT UNION LIMITED

www.polcu.com

10 października 2017 r.



Szanowni Członkowie

Już wkrótce przystępujemy do modernizacji systemu!

W celu zapewnienia lepszego serwisu finansowego, przeprowadzimy instalację nowego systemu bankowego w dniach 31 października i 1 listopada 2017 r.

Informujemy, że z powodu instalacji nowego systemu bankowego wszystkie oddziały Credit Union będą ZAMKNIĘTE od godz. 12:00 w południe we wtorek 31 października 2017 r. i OTWARTE w czwartek 2 listopada 2017 r.

W tym okresie NIE będzie też dostępu do usług: Online Banking, Mobile Banking i Telephone Banking.

Będzie możliwość użycia kart ATM Credit Union do wypłat gotówki w bankomatach i w sklepach, do depozytów w bankomatach oraz płacenia za zakupy i usługi.

Zapewniamy, że podejmujemy wszelkie starania aby zminimalizować niedogodności związane z przerwą w obsłudze. Dzięki zmianie systemu przejdziemy na nowoczesną platformę informatyczną, która pozwoli na oferowanie lepszego serwisu i rozwijanie usług finansowych.

Pytania?

- W celu połączenia z oddziałami prosimy użyć bezpłatnej linii Tel. 1-855-765-2822
- Kontakt e-mailowy: MemberRelations@polcu.com

Dziękujemy Państwu za zrozumienie i cierpliwość w okresie zatrzymania serwisu. Prypominamy, że wznowienie usług w oddziałach oraz przez internet/mobile na naszym nowym systemie bankowym nastąpi w czwartek 2 listopada 2017 r.

