

# MEMBER NOTICE – ENHANCING YOUR MEMBER EXPERIENCE

## Exciting Improvements Coming to our Credit Union

Our priority is providing our Members with secure, reliable, and convenient financial services. To continue enhancing your experience and support our future growth, we will be upgrading our core operating system starting **July 17, 2026**.

## What Does This Mean for You?

Our goal is to ensure that every interaction with our Credit Union is simple, secure, and dependable. These system enhancements will provide our staff with improved tools and resources, allowing us to serve you more efficiently while maintaining the highest standards of security and Member care.

## Changes You Will See

### Online Access Login Updates

To enhance security and protect Member information, the login process for online account access will be updated.

Each Member's new login credentials, which includes:

- **Alias (Username):** Debit Card Number
- **Temporary Password Format:** AccountNumberLastName!
- **Example:** 10001234Smith!

After first login, Members will be asked to create a new personal password that meets the following security requirements:

- Combination of uppercase and lowercase letters
- At least one special character (for example: ! @ # \$ %)
- Minimum of 9 characters
- Maximum of 128 characters

These updates are designed to provide an additional layer of protection for your accounts and personal information.

**For those without Debit Card, please contact your local branch at your earliest convenience.**

## **Frequently Asked Questions**

### **When will the system upgrade be completed?**

The system conversion is scheduled starting **July 17, 2026**. During this period, some services may be temporarily unavailable. We sincerely apologize for any inconvenience and appreciate your patience as we complete these improvements.

### **Will my account information change?**

No. Your accounts, products, services, and account numbers will remain unchanged.

### **Will online account access look different?**

No significant changes are expected. Members will simply be required to sign in using their new alias and temporary password after the conversion and create a new password. The features and functionality will remain familiar and easy to use.

### **Will branch services or products change?**

No. Our Credit Union will continue offering the same products and services that Members currently enjoy.

### **Why is the login changing to a Debit Card Number?**

Using a debit card number as a login credential is a common practice among financial institutions. It provides a unique identifier linked directly to your accounts and enhances account security.

## ULEPSZENIE OBSŁUGI I ŚWIADCZONYCH USŁUG

Naszym priorytetem jest zapewnienie Państwu bezpiecznych, niezawodnych i wygodnych usług finansowych. Aby jeszcze lepiej odpowiadać na Państwa potrzeby oraz wspierać dalszy rozwój naszej Credit Union, 17 lipca 2026 roku przeprowadzimy modernizację naszego głównego systemu operacyjnego.

### Co to oznacza dla Państwa?

Naszym celem jest zapewnienie Państwu prostego, bezpiecznego i wygodnego dostępu do wszystkich usług oferowanych przez naszą Credit Union.

Wprowadzone usprawnienia umożliwią naszym pracownikom korzystanie z nowoczesnych technologii, dzięki czemu będziemy mogli świadczyć usługi jeszcze sprawniej, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz jakości obsługi.

## Najważniejsze zmiany

### Aktualizacja sposobu logowania do bankowości internetowej

W trosce o bezpieczeństwo Państwa danych oraz środków finansowych wprowadzimy nowy sposób logowania do bankowości internetowej.

Poniżej znajduje się nowy login:

- **Nazwa użytkownika:** numer karty debetowej
- **Hasło tymczasowe:** NumerKontaNazwisko!
- **Przykład:** 10001234Smith!

Podczas pierwszego logowania zostaną Państwo poproszeni o utworzenie własnego hasła, które będzie musiało spełniać następujące wymagania:

- zawierać małe i wielkie litery,
- zawierać co najmniej jeden znak specjalny (np. !, @, #, \$, %),
- składać się z minimum 9 znaków,
- nie przekraczać 128 znaków.

Zmiany te mają na celu zwiększenie ochrony Państwa rachunków oraz danych osobowych.

**Osoby, które nie posiadają karty debetowej, prosimy o jak najszybszy kontakt z najbliższym oddziałem.**

## **Najczęściej zadawane pytania**

### **Kiedy modernizacja zostanie zakończona?**

Prace modernizacyjne rozpoczną się 17 lipca 2026 roku. W trakcie ich realizacji mogą wystąpić przejściowe utrudnienia w dostępie do niektórych usług. Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za Państwa cierpliwość oraz wyrozumiałość podczas wdrażania tych usprawnień.

### **Czy zmienią się informacje dotyczące moich rachunków?**

Nie. Numery rachunków, posiadane produkty oraz świadczone usługi pozostaną bez zmian.

### **Czy bankowość internetowa będzie wyglądać inaczej?**

Nie przewidujemy istotnych zmian wizualnych. Po zakończeniu modernizacji będą mogli Państwo zalogować się przy użyciu hasła tymczasowego, a następnie zostaną Państwo poproszeni o utworzenie nowego hasła. Wszystkie dotychczas dostępne funkcje pozostaną bez zmian.

### **Czy zmienią się produkty lub usługi dostępne w oddziałach?**

Nie. Nadal będziemy oferować te same produkty i usługi, z których korzystają Państwo obecnie.

### **Dlaczego do logowania będzie używany numer karty debetowej?**

Wiele instytucji finansowych wykorzystuje numer karty debetowej jako identyfikator użytkownika podczas logowania do bankowości internetowej. Jest to bezpieczne i powszechnie stosowane rozwiązanie, które umożliwia jednoznaczną identyfikację użytkownika oraz zapewnia dodatkową ochronę dostępu do rachunków.